

Estratto dal Manuale Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ

La qualità in azienda è un fattore fondamentale di crescita e sviluppo.

Fare qualità significa "gestire" ovvero valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato, quindi operare costantemente a tutti i livelli della nostra organizzazione per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni e dei fornitori, per fornire lavorazioni che rispondano alle crescenti attese e soddisfi i requisiti ed i bisogni dei clienti.

Gli sforzi e le risorse aziendali sono finalizzate allo svolgimento di tutte le attività secondo i criteri di qualità definiti per raggiungere il principale obiettivo (missione aziendale):

- **Fabbricazione di componenti meccanici mediante stampaggio a caldo e lavorazione meccanica.**
- **Manufacturing of mechanic components through hot-pressing and machining.**

(in conto terzi), con il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (Fornitori, Collettività, Enti Istituzionali, Istituti di credito, Soci, collaboratori e lavoratori/dipendenti).

Ulteriori obiettivi che la Direzione aziendale si propone di raggiungere, in accordo con il principale (missione aziendale) e con le aspettative delle parti interessate rilevanti sono:

- certificare e mantenere certificato il Sistema di gestione per la qualità (SGQ) in accordo alla norma UNI EN ISO 9001 (nell'edizione in corso di validità);
- individuare ed accertare la misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- sensibilizzare, istruire e coinvolgere il personale all'osservanza dei contenuti e delle prescrizioni del Sistema di gestione per la qualità (SGQ) e tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei processi e delle lavorazioni;
- raggiungere, mantenere e migliorare gli standard qualitativi definiti per i processi aziendali;
- migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di gestione per la qualità (SGQ) ed i processi aziendali;
- analizzare e prevenire le non conformità ed i reclami;
- osservare tutti i requisiti, le leggi, le norme e regolamenti cogenti o del cliente.

Il Manuale qualità, le Procedure e Istruzioni, interpretano e traducono operativamente la Politica per la qualità definita ed i suoi obiettivi, tramite il Riesame di direzione e Piano di miglioramento si perseguono gli obiettivi definiti.

Salassa, 20/02/2017

(La Direzione)

O.M.R. s.r.l.
OFFICINE MECCANICHE RIUNITE
Regione del Piemonte, 10060 SALASSA (TO)
tel. 0124 360.705 - Fax 0124 360.709